

# Adopciones la Granja de Labayru

## CONDICIONES DE COMPRA

### 1. Condiciones generales de compra

1. Es requisito indispensable ser mayor de edad para poder realizar una compra en nuestra página.

2. Es requisito indispensable que en tu registro nos facilites al menos un teléfono de contacto móvil o fijo y una dirección de correo electrónico.

3. Los medios de contacto que utilizaremos para mandarte las notificaciones sobre tu pedido serán principalmente el correo electrónico aunque en ocasiones también podemos utilizar el teléfono o la dirección postal física, que previamente nos habrás facilitado al completar tu registro en nuestra web para poder comprar.

4. Las condiciones de uso y compra de esta página web **SÓLO** son válidas para compras realizadas dentro de la Península Ibérica. Por el momento no realizamos envíos a las Islas Canarias, Baleares, Ceuta o Melilla.

5. Para poder realizar tu pedido es necesario que te hayas registrado en nuestra página web. Una vez que ya estás registrado, puedes realizar tu pedido directamente por la web o llamándonos al teléfono 94-4432112 de Lunes a Viernes de 11:00 a 13:00 y de 18:00 a 20:00 horas.

6. Las compras realizadas en nuestra web van dirigidas a usuarios finales, independientemente de que la factura sea a nombre de una empresa, en ningún caso, estas ventas están orientadas a empresa con el fin de que estas a su vez revendan los productos.

7. Sólo se aceptarán pedidos que cumplan con los puntos expuestos anteriormente.

8. Cuando hayas realizado tu pedido, te enviaremos a la dirección de mail que nos hayas facilitado, un número único de Pedido. En el caso que el pedido se haya realizado por teléfono el procedimiento será el mismo.

9. La recepción de tu pedido, aceptados los Términos y Condiciones de servicio, no implica una aceptación del mismo por nuestra parte, pudiendo a nuestra discreción, aceptar o no dicho pedido.

10. Si aceptamos tu pedido, recibirás en tu correo electrónico previamente facilitado en tu cuenta de usuario, nuestra aceptación emitiendo una Confirmación de Pedido. Esta Confirmación de Pedido será efectiva desde su envío. Si por el contrario no podemos aceptar tu Pedido, intentaremos ponernos en contacto contigo por correo electrónico, teléfono o correo postal.

11. Puede darse el caso de que no nos sea posible suministrar los productos solicitados en tu Confirmación de Pedido, debido a que los productos ya no se fabriquen, no estén ese momento disponibles o nos sea imposible conseguirlos. En ese caso nos pondremos en contacto contigo por los medios mencionados en el punto 2.

12. Las formas de pago aceptadas por la web serán Transferencia Bancaria, pago seguro mediante Tarjeta de Crédito autorizada y contrareembolso.

13. De forma muy ocasional los precios e imágenes mostrados en la Página web de La Granja de Labayru pueden contener errores y o mostrar un precio inferior al real. Si esto ha sucedido después de que te hayamos enviado la Confirmación de Pedido, contactaremos inmediatamente contigo con el fin de emitir una nueva Confirmación de Pedido correcta. En el caso de que el precio sea superior, podrás cancelar tu pedido teniendo derecho al reembolso de cualquier cantidad que ya hubieses satisfecho mediante los medios de pago aceptados por la web de La Granja de Labayru (ver punto 10).

14. Todos los precios y ofertas que aparecen en la página web se refieren únicamente a las compras realizadas a través de nuestra página web, pudiendo ser distintas a los precios y ofertas que se pueden encontrar en nuestra tienda.

15. Si realizas una compra a través de nuestra página web pero decides recogerla en nuestra tienda, el precio que se aplicará será SIEMPRE el precio que aparece en tu pedido Web.

## **2.- Suministro de tus productos**

La Granja de Labayru te suministrará los productos indicados en la ficha de Confirmación de tu Pedido según las condiciones recogidas en este documento.

Las fechas de entrega son orientativas.

## **3.- Precio de los productos**

1. El precio de los productos será el indicado en tu factura.

2. El I.V.A, al tipo legal aplicable será indicado en tu factura y será a tu cargo.

3. Los gastos de envío correspondientes especificados en la Factura serán a tu cargo. Para pedidos entre 1E y 60E gastos de envío 7E (IVA incluido) que se añadirán a la factura final. Los pedidos superiores a 60 E no incluyen gasto de transporte.

#### **4.- Forma de pago**

1. Todos los precios mostrados en el sitio se muestran con I.V.A. incluido.
2. Todos los pagos se realizarán en euros.
3. Si eliges como medio de pago Tarjeta de Crédito, deberás proporcionarnos los datos de tu tarjeta de crédito en el momento de realizar la compra y no procederemos al envío de la mercancía hasta que no hayamos recibido la confirmación por parte del banco. La tarjeta debe pertenecer a un banco con dirección en el territorio español (peninsular). Nos reservamos el derecho a comprobar la identidad del titular de la tarjeta de crédito pidiéndote la documentación pertinente para ello.
4. En el caso de efectuar el pago por Transferencia Bancaria, le será enviada una petición de pago con la información correspondiente. Los productos no serán enviados hasta que el pago no sea verificado por nosotros. Si en el plazo de 4 días desde la fecha de tu Pedido no se recibe el pago íntegro del pedido, éste será cancelado.
5. La petición de pago será enviada por los medios ya nombrados en el punto 1.10, aunque preferentemente se realizará la comunicación por medio del correo electrónico facilitado en los datos de tu cuenta de usuario.
6. Pagos Seguros con tarjetas de crédito.
7. El sistema de encriptación SSL que utilizamos confiere total seguridad a la transmisión de datos a través de la red. Tus datos gozan de total confidencialidad y protección.
8. Los datos de pago facilitados no se utilizarán bajo ninguna circunstancia con otro fin que los específicamente aquí mencionados. En ningún caso serán cedidos a terceros y sólo podrán ser utilizados por La Granja de Labayru sólo para realizar las compras que solicites. Nuestro servidor seguro te garantiza la privacidad de los datos que nos transmites.

#### **5.- Entrega del pedido**

1. Las condiciones de fecha y disponibilidad serán las citadas anteriormente.
2. No se realizan envíos a las Islas Canarias, Ceuta, Melilla ni Baleares.
3. El pedido será enviado a la dirección de entrega que figure en tu formulario de Pedido correspondiente. Si el pago se efectúa por Tarjeta de Crédito, te entregaremos tu Pedido a la dirección de facturación de tu tarjeta de crédito indicada en tu Confirmación de Pedido.
4. El pedido se mandará en los plazos indicados durante el proceso de compra. Los plazos estimados de servicio de los productos comunicados en el momento de realizar un Pedido son sólo estimaciones no vinculadas a plazos concretos de entrega. Puedes cancelar tu Pedido en cualquier

momento antes de la entrega. Puedes cancelar tu Pedido en cualquier momento antes de la entrega del producto solicitado llamándonos al teléfono 94 4432112 mencionando tu Número de Pedido Web.

5. La titularidad y el riesgo de pérdida de los productos adquiridos pasan a ser responsabilidad del comprador en el momento en que realizamos la entrega de los mismos.

## **6.- Política de Devolución de productos**

1. Sólo se admitirán la devolución de productos defectuosos o incorrectos.

2. Para poder ejercer la opción de devolver un producto deberá llamarnos al teléfono 94 443 21 12 dentro del siguiente horario 11 a 13h y de 16 a 20h para concertar la devolución. Para aceptar la devolución de un producto este tiene que venir dentro de su embalaje original, totalmente precintado y sin ningún tipo de daño. Es obligación del cliente conservar una copia firmada de la documentación de entrega que sea facilitada por la empresa de transporte.

3. La Granja de Labayru se exime de toda la responsabilidad sobre los productos hasta que no sean entregados por el transporte en nuestros almacenes.

4. Condición indispensable para obtener el reembolso del importe pagado es que los productos sean devueltos sin daños.

5. En caso de devolución los portes siempre correrán a cargo del cliente.